



兵協連だより

HYOGO CONSUMERS' CO-OPERATIVE UNION

2021 **7**



6月23日(水)、兵庫県民会館において「第71回 通常総会」を開催。2020年度活動報告、2021年度活動計画など6つの議案について審議し、すべての議案が可決されました。(関連ページP.3)





特定非営利活動法人
消費者支援機構関西（略称：KC's）
理事長

藤井 克裕

（ふじい・かつひろ）

消費者団体訴訟制度の壁

兵庫県生協連の皆さんが、コロナ禍にあっても生協運動と事業に精励されていることに対し、心から敬意を表します。また、第一線でエッセンシャル・ワークに従事されている役員員の皆さんに感謝を申し上げ、引き続きのご奮闘をご期待致します。

KC'sは、2005年12月に設立総会を開き、2007年8月に適格消費者団体、2017年6月に特定適格消費者団体として、内閣総理大臣より認定されました。KC's設立総会に至るまでに、貴生協連をはじめ福井県連を含む7つの近畿地区府県連には、多大な力を発揮いただきました。今日に至るも7府県連には、理事の就任、事務局員の出向派遣、さらには団体正会員として財政を支えていただいています。おかげさまで、設立以来、2,000件を超える消費者の端緒情報から、160社以上の事業者と交渉を行い、うち100社以上の事業者が、何らかの改善を行うという実績を残しています。

さて、おおよそ2年間、理事長としての職務を通じて、2つの大きな壁を感じています。

ひとつには、各事案において、企業ブランドに誇りを持ち、ゴーイングコンサーン（事業継続）の意志のある事業者とは、見解の相違があっても、話し合いを重ねれば概ね問題は解決してい

ます。明らかに警察マターに属する事業者は別として、前述の事業者と詐欺的事業者との中間に属する事業者も存在します。これらの事業者は、適格団体等の請求があれば法人を解散し、それまでの不当利得の確保に走る常套手段を繰り返しています。現行の法制度の限界があり、消費者被害の解決に至らない壁があります。

ふたつには、消費者団体訴訟制度が施行され約14年が経過していますが、未だ社会的に理解が十分浸透していません。差止請求訴訟や集団的被害回復訴訟での敗訴判決では、裁判所が消費者個人個人の個別訴訟で対応すればよいと判断したと読み取れるケースがあります。消費者契約法の立法の趣旨や背景、つまり「消費者の情報の質や量さらには交渉力の事業者との格差」、「個人ではなかなか訴訟には至らない」ことを、裁判長を含めて理解してもらわないといけない壁です。

これらの壁を解決するためには、適格消費者団体（全国21団体）、特定適格消費者団体（全国3団体）の地道な事業遂行に加えて、府県連の皆さんや消費者団体等の息の長い運動が必要だと考えます。引き続き、一緒に活動を進めたく、ご指導ご協力をお願い申し上げます。

CONTENTS

- | | |
|----------------------------|--------------------------|
| 2. 想点 | 6. 協同組合のかけ橋 |
| 3. 兵庫県生協連 第71回通常総会報告 | 7. 兵庫県のページ/ヨッシーの窓 |
| 4. 2021年度第1回理事会報告/2021年度体制 | 8. 「おかさんの被爆ピアノ」上映会 お知らせ/ |
| 5. 2020年度第7回理事会報告/ | 県連行事予定 |
| 兵庫 JCC 「虹の仲間づくりカレッジ」報告 | |

兵庫県生協連 通常総会 開催

◆基本テーマ

つながる力で未来をひらく

～平和で持続可能な社会の実現～

6月23日(水)兵庫県民会館で兵庫県生協連第71回通常総会を開催しました。総会開催にあたり、井戸敏三兵庫県知事や久元喜造神戸市長をはじめ、日本生協連本田英一会長、関西地連井爪宏行事務局長など、兵協連会員生協・団体を含む全国の生協の仲間や友誼団体の皆様から、お祝いのメッセージや祝電を頂戴していることが、司会

から紹介されました。

議長には神戸大学生生活協同組合の坂本安弘代議員が選任され、議事を進めました。代議員総数35名中、35名が出席(実出席19名、書面議決16名)し、2020年度活動報告、2021年度活動計画、定款一部変更や役員補充選任など6つの議案について審議し、全ての議案が可決承認されました。

会員生協活動報告では、生活協同組合連合会コープ自然派事業連合 松尾由美様から「商品案内と組合員活動連携」について、大手前大学生生活協同組合 生田正和様から「大手前大学生協の近況報告」について、阪神医療生活協同組合 小城直樹様から「子どもの学びや成長を支える願いをもつ組合員との協同を」について、姫路市民共済生活協同組合 大塚泰生様から「コロナ禍での推進活動」について、それぞれ発表がありました。

また、総会における役員補充選任および総会直後に開催された第1回理事会の結果、新年度の役員体制について新任5名の方を含め決定するとともに、長年務められた4名の方が役員を退任されました。

議長
坂本安弘様議案提案
松岡久雄専務理事議案提案
末松泰信役員推薦委員長監査報告
金丸正樹特定監事活動報告
松尾由美様活動報告
生田正和様活動報告
小城直樹様活動報告
大塚泰生様

2021年度基本テーマ つながる力で未来をひらく

～平和で持続可能な社会の実現～

重点方針

- 1 協同組合間協同・連携のさらなる強化・充実
- 2 消費者市民社会の形成に向けた取り組みを強化
- 3 平和で安心してくらせる社会の実現に向けた取り組みを推進

2021年度兵庫県生協連 第1回理事会報告

1. 開催日時 2021年6月23日(水) 午後3時18分～3時47分
2. 開催会場 兵庫県民会館 12階 「1201」
3. 出席者 岩山、末松、松岡、若生、中野、小谷、池上、松永、瀬井、菅原、道上、木田 (以上、理事)
金丸、中川(寿)、中川(勝) (以上、監事)

●会長理事互選の件

会長理事互選については、理事の賛成多数で下記の理事が選任された。

会長理事 岩山 利久

●代表理事選定の件

代表理事の選定については、理事の賛成多数で下記の理事が就任した。

会長理事 岩山 利久



●日本生協連関西地連運営委員に関する兵協連枠4名の推薦について

日本生協連関西地連運営委員については、下記の理事を推薦した。

兵庫県生協連 専務理事 松岡 久雄
 コープこうべ 常務理事 中川 寿子
 コープこうべ 常勤理事 石原 淳
 コープこうべ 理事 若生留美子

兵庫県生協連・2021年度 新執行体制

○新任

役職	氏名	単協 団体・役職	役職	氏名	単協 団体・役職
会長理事	○岩山 利久	コープこうべ 組合長理事	理 事	瀬井 宏幸	尼崎医療生協 専務理事
副会長理事	末松 泰信	兵庫県立大学生協 専務理事		菅原 隆喜	神戸市民生協 専務理事
専務理事	松岡 久雄	コープこうべ 本部長		道上 昌一	兵庫労働共済生協 専務理事
理 事	○若生留美子	コープこうべ 理事		清宮 豊	近畿労働兵庫兵庫地区本部 本部長
	○中野 朋子	コープこうべ 理事		木田 克也	員外
	○小谷 里香	生活クラブ生協 理事長	金丸 正樹	ろっこう医療生協 顧問	
	池上 正寿	関西学院大学生協 専務理事	中川 寿子	コープこうべ 常務理事	
	松永 俊一	神戸医療生協 常務理事	監 事	○中川 勝正	姫路市民共済生協 理事長

～退任の役員～



穎川 久美氏



岡本 孝子氏



岡村 卓治氏



大沼 和世氏

～新任の役員～



若生留美子氏



岩山 利久氏



中川 勝正氏



小谷 里香氏



中野 朋子氏

2020年度 兵庫県生協連 第7回理事会報告

- 【開催日時】 2021年6月7日(月) 午後2時～3時25分
【開催会場】 兵庫県民会館 7階 「亀」
【出席者】 末松副会長理事、松岡専務理事、岡本、潁川、大沼、池上、松永、菅原、道上、清宮（以上、理事）
金丸、中川、岡村（以上、監事）

《議決事項》

1. 第71回通常総会 第1号議案承認について
2. 兵協連2021年度会費額決定および会費予算決定について
3. 兵協連役員定数の増員について
4. 第71回通常総会 第2号、第3号、第4号、第5号、第6号議案承認について

《協議事項》

1. 第71回通常総会直後に行われる第1回理事会議題について
2. 2021年度生協功労者表彰の候補者推薦について
3. 第2回理事会後の兵庫県企画県民部と兵協連理事会との懇談会および懇親交流会について

《報告事項》

1. 分野別生協・団体（出席理事・監事）からの状況報告について
2. 第71回通常総会の運営について
3. 第38回兵庫 JCC 委員会（7月2日）および第99回国際協同組合デー・兵庫県記念大会について
4. その他 兵協連行事（4月6日～6月7日分）について
5. 2021年6月～兵協連主要行事スケジュールについて

兵庫 JCC

第2回「虹の仲間づくりカレッジ」を開催

2回目となる「虹の仲間づくりカレッジ」は、5月21日(金) 10:00～16:00オンラインで実施。班ごとに「SDGs～持続可能な開発目標～」に紐づけた実践企画づくり（ワークショップ）を進めました。企画発表では、良かった点や改善点のアドバイスを受け、各班は企画の目的や行動を確認しながら計画を練り、今後の実践に向けイメージを膨らませました。

■目 標

- 【1班】 SDGs ⑭「海の豊かさを守ろう」
【2班】 SDGs ⑪「住み続けられるまちづくりを」 ⑫「つくる責任つかう責任」 ⑬「気候変動に具体的な対策を」
⑭「海の豊かさを守ろう」 ⑮「陸の豊かさを守ろう」
【3班】 SDGs ①「貧困をなくそう」 ②「飢餓をゼロに」

■実践計画

- 【1班】 「兵庫の海苔」から海の環境と兵庫の漁業について考える機会をつくる。親子を対象に魚離れの解消を目指す。
【2班】 淡路島の放置竹林の利用・循環を考える。牡蠣養殖筏材づくりや地域活性化イベントの企画・提案。
【3班】 廃棄されている農水産物を活用し、生活困窮者の支援につなげる。「たすけあい食堂」の実施。

今後、各班で立てた企画を実践し、9月2日(木) 第3回「虹の仲間づくりカレッジ」で報告を行う予定です。



協同組合のかけ橋

JFC

JF 兵庫漁連

豊かな海を取り戻すため、 海底耕耘実施



海底を耕す漁船

近年、ノリの色落ち、イカナゴの減少などの原因とされている海の貧栄養化が進む瀬戸内海の栄養塩濃度や生物の生息環境を改善し、豊かな海を再生するため、海の底で硬くなった泥や砂を掘り起こし、窒素・リンなどの栄養分をかき混ぜる海底耕耘が令和3年度に兵庫県下では400隻規模で実施される予定です。その一環として、令和3年5月9日、11日、明石市4漁協（明石浦、林崎、東二見、西二見）と淡路西浦4漁協（富島、浅野浦、育波浦、室津浦）が連携し実施されました。

9日に50隻、11日に45隻の漁船が専用器具を取り付け、穏やかな波のなか、明石海峡の西側にある鹿野瀬海域を5時間、ゆっくり何度も往復し海底が耕されました。

豊かな瀬戸内海の再生を目指し、今後も各地域で海底耕耘が実施される予定です。

なお、当日はスナメリやイカナゴと思われる魚群が確認でき、豊かな海にむけて取り組む関係者に元気を与えてくれました。



鉄製の桁で海底の砂を掘り起こす

JA

JA 兵庫南

40年間地域に寄り添ったJA 兵庫南 青壮年部の『学童農園』の活動拡大

加古郡稲美町の若手農家を中心に、25名で構成されたJA 兵庫南青壮年部は、長年にわたり、農業を通じて地域に根ざした社会貢献に積極的に取り組んできました。

JA 兵庫南で営農経済業務を担当している佐久間瞳さんは、2年前からJA 兵庫南青壮年部の事務局となり青壮年部員と共に「学童農園」の取組みに力を入れています。

学童農園の取組みでは、地元小学校の児童への「食農教育活動」として、青壮年部員による米作りについての出前授業や圃場での田植え・稲刈り体験を行うなど、40年間児童に農業の楽しさや親しみやすさを伝えていきます。2年前からは新たにサツマイモに関する学童農園を開始し、年間の参加児童数は39名から178名へと増加しました。また、収穫した農作物を学校給食に提供する際の洗浄等の作業を福祉事業所に依頼しており、「農福連携」にも繋がっています。

青壮年部委員長の花房宏俊さんは「出前授業を通して、子どもたちが農業に関する質問を積極的に行う姿や、圃場で楽しそうに収穫する姿をみて、いい刺激になっている」と話します。一方、佐久間さんも「近年は、過去に学童農園に参加した経験のある人が親となり、自身の子どもの活動の様子を熱心に圃場まで見学に来るといった地域に根付いた取組みとなっている」と話します。

「学童農園」による『食農教育活動』や『農福連携』として地域に寄り添った活動を、今後も青壮年部とJA 兵庫南が連携して実施していきます。

サツマイモの収穫を行う天満小学校1年生の皆さん



ゲストティーチャーとして授業を行う青壮年部員



最近の消費生活相談事例

エアコンクリーニングでトラブル



ウェブサイトでエアコンクリーニング業者を検索し、料金が安い業者に電話で申込んだ。クリーニングしてもらったが、後日、エアコンが動かなくなった。修理を求めたが、製造後10年以上の古いエアコンは補償の対象外なので対応できないと言われた。
(70歳代、男性)



新型コロナウイルス感染症の拡大にともない、自宅で過ごす期間が長くなったため、夏のシーズン前にエアコンを掃除される方も多いのではないのでしょうか。専門業者に掃除を依頼する人も増えているようですが、消費生活センターには今回のような「エアコンの故障」のほか、「汚れがとれていない」「追加料金を請求された」「換気扇やキッチンのクリーニングなどを次々と契約させられた」というような相談も寄せられています。

今回の相談は、契約時に古い機種は補償の対象外になることは業者から伝えられていました。今回の故障の原因は機種からクリーニング作業が原因とは言い切れず、エアコンのメーカー等に修理ができるか確認するよう助言しました。

エアコンクリーニングを利用する際には、以下の点に注意が必要です。

- ①複数の事業者から書面で見積りを取り、料金だけでなくクリーニング方法や作業内容などを十分に確認しましょう。見積りを依頼する事業者は、ネット検索だけでなくエアコンの販売店やメーカーにも相談してみましょう。
- ②故障や破損等があった場合の補償については、事業者が賠償責任保険に加入しているか、など事前に十分確認しましょう。特に、古い機種は補償がなかったり、掃除を断られることもあります。
- ③自動掃除機能付きエアコンは追加料金が必要になることが多いので確認しましょう。
- ④訪問販売で契約した場合は契約日を含めて8日間はクーリング・オフ（無条件解約）ができます。

少しでもおかしいと思ったらトラブルになったときは、最寄りの消費生活センターにすぐ相談しましょう。

(兵庫県立消費生活総合センター ☎078-303-0999)

適格消費者団体 NPO 法人ひょうご消費者ネット

ヨッシーの窓



みなさま、こんにちは。適格消費者団体 NPO 法人ひょうご消費者ネットの吉江直記です。

今年もあつという間に、半年が過ぎ、気づけば、オリンピックの開催が迫ってきています。先日、定食屋さんで「オリンピックもリモート開催したら」という声が…。リモートが社会に浸透していると感じました。

さて、前回、裁判手続きのIT化のことについてお話しかけていました。そうです。裁判手続きのIT化を進めようという検討がなされています。現在の日本の裁判手続きは、例えば「訴状」という書面を作成し、証拠書類をコピーして、裁判所へ提出します。手数料は収入印紙、そして郵便切手をおさめます。裁判所との事務連絡は、電話とファックスが主です。欧米やアジア諸国では、裁判手続きのIT化が急速に進められています。オンラインによる申立て、手数料の電子納付なども行われていて、さらには、全てインターネット上で裁判の手続きをすることができるインターネット裁判所の設立など、ITを利用した本格的な取組が進展しているところもあるようです。

日本のおいても、IT化は進められるべきだと思います。ただ、ITに詳しい人ばかりではないのも事実です。ITが使えないから、裁判手続きができないという事態はおかしいなと思うわけです。日々、いろんな人の相談を聞いていると、まだまだITに不慣れな人が多いような気がします。では、IT化の進んでいる諸外国でITに不慣れな人は、どうしているのでしょうか？ 次回に続けたいと思います。
(ひょうご消費者ネット 理事 司法書士 吉江直記)

ひょうご消費者ネット
連絡先

〒650-0011 神戸市中央区下山手通五丁目7番11号兵庫県母子会館2階C
TEL: 078-361-7201 E-mail: office@hyogo-c-net.com

MOVE



ピースアクション2021
被爆ピアノがつなぐ平和の願い

「おかあさんの被爆ピアノ」

映画上映 & ジュニアコーラス

ティンカーベルミニコンサート



2021年8月19日(木)
13:30~16:30

兵庫県民会館 9階 けんみんホール

定員 50人 (申込順)

入場無料

対象 小学校3年生~中学3年生と保護者

お申込み コープこうべ
イベントひろばから

コープこうべ イベントひろば

検索



7月5日(月) 受付開始

お問い合わせ

コープこうべ第5地区本部まで。

TEL 078-704-5701 (月~金9:30~17:00/土・日・祝休)

主催 兵庫県生活協同組合連合会

県連行事予定

7月2日(金) 第99回国際協同組合デー・兵庫県
記念大会

(県民会館 けんみんホール/オンライン)
7月8日(木) 兵協連 ひょうごまるごと健康
チャレンジ実行委員会

(オンライン)
7月9日(金) 兵協連 生活問題研究会

(県民会館 ばら/オンライン)
7月13日(火) 兵協連 共済生協部会

(県民会館 ぼたん/オンライン)
7月16日(金) 兵協連 大学生協部会

(県民会館 901)
7月20日(火) 兵協連 生協活動委員会

(県民会館 901/オンライン)
7月26日(月) 兵協連 監事会 (兵協連事務所)

7月27日(火) 兵協連 保健・医療・福祉研究会
(県民会館 亀)

7月28日(水) 兵協連 医療生協部会
(オンライン)

編集後記

「おかあさんの被爆ピアノ」映画上映&ジュニアコーラスティンカーベルのミニコンサートのお知らせをしています。映画は、兵庫県生協連で10年間お世話になりました矢川光則さんと被爆ピアノにまつわる実際の話からのオリジナルです。当日は、矢川さんも被爆ピアノとともにお越しいただく予定です。コロナ禍で会場を満席にはできませんが、皆様のお申込みお待ちしております。

